



亞洲創傷心理研究學會 Asian Society for Traumatic Stress Studies

c/o Department of Psychology, The Chinese University of Hong Kong, Shatin, Hong Kong
Tel: 852 2609 8084 Fax: 852 2603 5019
Home Page: <http://www.asianstss.org> E-mail: info@asianstss.org

亞洲創傷心理研究學會

「交通意外引致的心理困擾意見調查」記者招待會

2008年6月21日

第一部分 研究背景

- 1.1 亞洲創傷心理研究學會(以下簡稱本會)於2005年成立,目標是在本港提供一個分享創傷心理學知識和經驗的平台,促進專業人士及市民對嚴重壓力事件及相關心理影響的認識,亦提供平台供培訓和科研交流,以提升本港創傷心理學在學術和臨床應用的質素,及加強對公共政策的關注。
- 1.2 香港是個發達的城市,多年來市民過著安全、不受戰亂影響的生活。但根據香港警察的統計數字,在1998-2007年期間,每年平均有超過178人因交通意外而死亡,3,032人因交通意外嚴重受傷,亦有19,428人因交通意外受輕傷。根據世界衛生組織於2002年的統計,交通意外是全球排列第11位引致死亡的原因及第9位帶來疾病負擔的原因(以傷殘調整壽命年計算^a)。世界衛生組織亦警告,若不採取適當措施,到了2020年,道路交通傷害預計將成為全球疾病與傷害負擔排列第3位的原因。
- 1.3 監於交通意外不單會引致個人傷亡,更可能對受害人及其親人甚至目擊人士帶來嚴重心理影響,本會於2008年4月底委託香港大學民意研究計劃(以下簡稱民研計劃)進行是次《交通意外引致的心理困擾意見調查》,訪問18歲或以上操粵語的香港市民,以瞭解他們對交通意外引發心理困擾的認識及意見。調查由民研計劃諮詢本會後獨立設計,所有操作,數據收集及分析皆由民研計劃獨立進行,不受任何機構影響。換句話說,民研計劃在今次調查的設計及運作絕對獨立自主,結果亦由民研計劃全面負責。
- 1.4 為促使公眾及政府正視交通意外可帶來嚴重心理困擾的問題,本會亦綜合了現時的科研證據及是次民研計劃的調查結果,撰寫了《交通意外引致的心理影響立場書》。
- 1.5 本會希望市民可透過本新聞發佈會對交通意外引發的心理困擾有進一步了解,以協助有需人士及早得到適當的治療。本會亦希望藉這次公佈的調查結果及立場書,可以有關於交通意外與心理健康、提高交通安全意識的公眾教育及政策向政府提供意見。

第二部分 調查設計

- 2.1 本調查以電話訪問形式進行，由嚴格督導下的訪問員親身進行電話訪問。為使抽樣誤差減至最低，調查首先以隨機方法從研究組的住宅電話號碼資料庫中，抽取部份住宅電話號碼作「種籽」號碼，再用「加一減一；加二減二」的方法產生另一組號碼混合使用，以減低因忽略非登記住戶而出現的誤差。在過濾重覆號碼後，所有電話號碼再以隨機排列方式混合成為最後樣本。
- 2.2 調查的訪問對象為 18 歲或以上操粵語的香港市民。訪問員在成功接觸目標住戶後，再從住戶內符合條件的成員中以出生日期抽取一人接受訪問。
- 2.3 調查於 2008 年 4 月 23 至 24 日進行，透過電話成功訪問了 514 名符合資格的香港市民。整體回應比率為 67.7%，標準誤差則少於 2.2%，亦即在 95% 置信水平下，各個百分比的抽樣誤差為少於正負 4.4 個百分比。

第三部分 調查內容及主要數據

受訪者遇交通意外的經歷

- 3.1 受訪者中約八成(79%) 是自己或家人也沒有經歷過交通意外。但有約兩成受訪者(23%) 是自己或家人有過交通意外的經歷。在這兩成自己或家人有過交通意外經歷的受訪者當中有近三成(26%)認為自己或家人有因為該次交通意外而出現心理困擾，甚至影響到情緒、家庭、工作、社交等。

受訪者對交通意外可引來心理困擾的看法

- 3.2 受訪者中近九成(88%)同意交通意外可以對當事人帶來嚴重心理困擾。只有少於半成(3%)表示不同意。

受訪者因交通意外而產生嚴重心理困擾可以往何處求助的認識

- 3.3 受訪者中約有八成(78%)不知道香港市民若因交通意外而產生嚴重心理困擾可以往何處求助。只有約兩成(22%)受訪者表示知道可往何處求助。
- 3.4 在這兩成表示知道往何處求助的受訪者中，只有一半(50%)知道可往社會福利署或非政府機構的家庭服務或輔導中心求助。只有不超過兩成(18%)受訪者知道可往醫管局的醫院或急症室或診所求助。知道可往私家專科診所(包括精神科醫生、臨床心理科或輔導)求助的只有一成半(16%)。而知道可往私家家庭醫生診所(包括普通科 GP)更少約半成(5%)。

3.5 當受訪者被問及有否聽過以下機構可以向有需要人士提供協助，在全部受訪者中約四成(38%)沒有聽過醫管局轄下的醫院或急症室或診所可向有需要人士提供協助。亦有近三成的受訪者(26%)沒有聽過社會福利署或非政府機構的家庭服務或輔導中心可提供協助。沒有聽過私家專科診所(包括精神科、臨床心理科或輔導)及私家家庭醫生診所(包括普通科 GP)可提供協助的受訪者則各約佔四成(43%)及六成(58%)。

受訪者對加強宣傳交通意外可帶來心理困擾的意見

3.6 受訪者中近九成(87%)認為政府在推廣交通安全教育時，只宣傳交通意外可帶來身體傷亡是不足夠的，並且支持加強宣傳交通意外可帶來心理困擾(包括對情緒、家庭、社交等影響)會有助提高大眾的道路安全意識。只有少於半成的受訪者(3%)反對這意見。

受訪者對推廣香港為「道路及交通安全城市」所持的態度

3.7 根據世界衛生組織及香港警務署的統計，香港因交通意外導致死亡的人口比率較很多國家為低，反映香港的道路及交通相對其他地區較為安全。受訪者中近九成(86%)支持「道路及交通安全」是香港的優質資源並應多加珍惜及推廣。只有半成(5%)表示反對這意見。

第四部分 調查結果

4.1 本調查資料顯示約兩成香港市民或其家人有過交通意外的經歷，而在這兩成自己或家人有過交通意外經歷的市民當中有近三成認為自己或家人有因為該次交通意外而出現心理困擾，甚至影響到情緒、家庭、工作、社交等。由此推測約有半成的香港市民(即每一萬的香港人口當中約有 600 人)可能因為交通意外而出現心理困擾問題，情況極需政府及大眾關注。

4.2 另一方面，本調查結果亦顯示到雖然現時大部份的香港人自己或家人沒有經歷過交通意外，但大部份的市民都同意交通意外可以對當事人帶來嚴重的心理困擾。大部份的市民亦認為政府在推廣交通安全教育時，若只側重宣傳交通意外可帶來身體傷亡是不足夠的。如果能加強宣傳交通意外可帶來心理困擾(包括對情緒、家庭、社交等影響)會有助提高大眾的道路安全意識。當然加強這方面的宣傳亦有助提高市民對交通意外可影響心理健康的意識，有助因交通意外而產生心理困擾的市民盡早尋求適當的治療及援助。

4.3 本調查結果亦顯示很多香港市民不清楚若交通意外引致心理困擾可向何處求助。這顯示現時在這方面的公眾認知不足夠。鑑於交通意外可引致嚴重的心理困擾，並可帶來對個人健康及社會經濟的影響，政府有必要加強推廣公眾教育以幫助市民明白若因交通意外引致持續的心理困擾可往何處求助。

4.4 在推廣香港作為一個現代化城市時，政府亦應突出香港作為「道路及交通安全城市」的重要性。這是香港現有得來不易的優質資源，應在公眾教育及政策上加以強化和推廣。

市民亦可瀏覽亞洲創傷心理研究學會的網頁 (<http://www.asianstss.org>) 下載本新聞稿及其他有關創傷後壓心理適應的資料。

註解:

^a 傷殘調整壽命年 (DALYs: Disability-adjusted life years lost) 是測量健康損失的指標，包含因早死損失的壽命年和傷殘造成的健康壽命損失年的信息來源。

資料來源:

香港警察網頁。1998 年至 2007 年交通意外傷亡數字趨勢。

<http://www.police.gov.hk/hkp-text/chinese/statistics/index.htm>

Blanchard, E. B., & Veazey, C. H. (2001). Mental disorders resulting from road traffic accidents. *Current Opinion in Psychiatry*, 14, 143-147.

Hickling, E. J., Gillen, R., Blanchard, E. B., Buckley, T., & Taylor, A. (1998). Traumatic brain injury and posttraumatic stress disorder: A preliminary investigation of neuropsychological test results in PTSD secondary to motor vehicle accidents. *Brain Injury*, 12, 265-274.

Jones, I. H., & Riley, W. T. (1987). The post accident syndrome: variations in the clinical picture. *Australian and New Zealand Journal of Psychiatry*, 21, 560-567.

Mayou, R., & Bryant, B. (2001). Outcome in consecutive emergency department attenders following a road traffic accident. *British Journal of Psychiatry*, 179, 528-534.

Parker, N. (1977). Accident litigants with neurotic symptoms. *The Medical Journal of Australia*, 2, 318-322.

World Health Organization (2004). *World Report on Road Traffic Injury Prevention*. Geneva: World Health Organization.

http://www.who.int/violence_injury_prevention/publications/road_traffic/world_report/en/index.html

Wu, K. K., & Cheung, M. W. (2006). Posttraumatic stress after motor vehicle accident: A six-month follow-up study utilizing latent growth models analysis. *Journal of Traumatic Stress*, 19(6), 923-936.

贊助機構:

香港中文大學心理學系。